

個人情報保護への取り組み

1) 個人情報保護方針

当社では、「一期一会の出会い、五感で感じる感動の旅」をテーマに、旅行を通じて生涯忘れられない思い出や自然・文化・宗教など現地でしか味わえない感動をお客様に提供しております。

そのテーマの実現をするにあたり、全般の業務としてお客様をはじめ当社に関係する全ての方々の個人情報を厳重に保護することが責務と考え、以下の取り組みを実施致します。

1. 当社は、お客さまの個人情報を適正に管理致します。
2. 当社は、お客さまの個人情報を管理する営業所毎にセキュリティ管理者を置き、その管理者に適切な管理を行わせております。
3. 当社は、お客さまの個人情報をサービスの種類によって、第三者に通知することをあらかじめご了承下さい。例えば、宿泊先の旅館ホテルなどにお客さまのお名前等を知らせる場合がこれにあたります。
4. 当社は、お客さまの個人情報を取扱う業務を他の会社に委託する場合、当社と同様適正な管理を行うよう、指導・監督を行います。
5. 当社は、お客さまの個人情報について不正なアクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等のリスクに対し合理的な安全対策を講じ保管致します。
6. 当社は、お客さまの個人情報に関して適用される諸法令等を遵守し、個人情報保護の取組みについて定期的に監査を行い、継続的に改善していきます。
7. お客さまがご自身の個人情報の照会・修正等を希望される場合には、お客さまご自身である事を確認した上で合理的な範囲で対応させていただきます。

2) 個人情報の利用目的

当社は、旅行申込みの際ご提出いただいた個人データについて、お客さまとの連絡の為に利用させて頂くほか、お客さまがお申込みの旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及び受領の為に必要な範囲内で利用させていただきます。また、当社では、より良い旅行商品の開発や、旅行商品のご案内をお客さまにお届けする為に、お客さまの個人データを利用させて頂くことがあります。

3) 個人データの第三者への提供

当社が保有するお客さまの個人データの開示、その内容の訂正、追加、利用停止等もしくは第三者への提供の停止をご希望の方は、当社までお申出下さい。

その際、請求された方がご本人であることを確認させて頂いた上で、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせて頂きます。また、ご希望の全部又は一部に応じられない場合はその理由をご説明します。

4) 個人データの共同利用

当社にて取得したお客様の個人データ（氏名・住所・電話番号・ファックス番号・電子メールアドレス）を、お客様へのご連絡や対応、より良いサービスの円滑な提供の為に、共同して利用いたします。

- ・個人データを共同利用する企業およびサービス

株式会社アトリエシムラ

- ・共同利用の目的

株式会社アトリエシムラのプライバシーポリシー第1項に準じます。

株式会社トラベルサライは以上の方針を改定することがあります。その場合全ての改訂はお客様に書面等によって通知致します。



株式会社 **トラベルサライ**

観光庁長官登録旅行業第1510号・(社)日本旅行業協会正会員・ボンド保障会員

本社・〒541-0047 大阪府大阪市中央区淡路町1-2-10 R Rビル3階

☎: 0120-408-128 TEL: 06-6232-3012 FAX: 06-6232-3013